

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сухинин Александр Александрович
Должность: Проректор по учебно-воспитательной работе
Дата подписания: 01.05.2022 14:05:45
Уникальный программный ключ:
e0eb125161f4cee9ef898b5de88ffc7dcefd28a

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургская государственная академия ветеринарной медицины»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
по учебной работе
профессор
А.А. Сухинин
30.06.2017 г.



Кафедра организации, экономики и управления ветеринарного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ

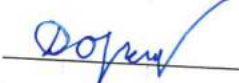
Специальность 36.05.01 Ветеринария

Очная, очно-заочная (вечерняя), заочная формы обучения

Год начала подготовки - 2017

Рассмотрена и принята
на заседании кафедры
«24» июня 2017 г.
Протокол № 11

Зав. кафедрой организации, экономики
и управления ветеринарным делом
к.вет.н., доцент
Д.А. Орехов



Санкт-Петербург
2017 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная **цель** дисциплины состоит в том, чтобы развить в студентах навыки конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях при решении профессиональных задач.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- а) ознакомить студентов с понятийно-категориальным аппаратом современной конфликтологии;
- б) раскрыть содержание основных теоретико-методологических подходов к пониманию сущности конфликтов, причин их возникновения и особенностей эскалации;
- в) сформировать у студентов способность системно анализировать конфликтогенные факторы в сфере социально-экологических отношений.
- г) научить студентов выявлять первопричины возникновения конфликтов и прогнозировать возможный ход их развития на основе общенаучных и специальных методов;

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся готовится к следующим типам деятельности, в соответствии с образовательным стандартом ФГОС ВО 36.05.01 «Ветеринария».

Область профессиональной деятельности:

13 Сельское хозяйство

Типы задач профессиональной деятельности:

- Научно-исследовательская;
- Организационно-управленческая

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины должно сформировать следующие компетенции:

а) общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-4).

б) профессиональные компетенции (ПК):

- способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты (ПК-25).

**Планируемые результаты освоения компетенций
с учетом профессиональных стандартов**

Компетенция	Категория компетенций	Категории			Основание (ПС, анализ опыта)
		Знать	Уметь	Владеть	
ОПК-4	Базовые навыки	Содержание, предмет, объект, теоретические и методологические основы конфликтологии; закономерности и механизмы возникновения, развития и разрешения конфликтов; методы анализа, управления, разрешения и профилактики конфликтов.	Определять и отличать друг от друга виды конфликтов, самостоятельно выявлять их структуру, причины, характеризовать динамику и прогнозировать последствия; творчески применять накопленный опыт в области анализа конфликтов в будущей профессиональной деятельности	Терминологией и основными понятиями; методами самостоятельного моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами	ПС 13.012
ПК-25	Базовые навыки	Нормы и правила выполнения исследовательской работы по конфликтологии; перечень электронных баз данных и программы средств по конфликтологии	Использовать монографическую, учебную, справочную и иную литературу для самостоятельного изучения конфликтов и формулировки собственных выводов о них; вести дискуссию о проблемах предотвращения и урегулирования конфликтов.	Методами поиска и анализа информации и источников о конфликтах различного типа; навыками самодиагностики и анализа исследовательской деятельности	ПС 02.032

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.1.2. «Конфликтология» является базовой дисциплиной федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 36.05.01 «Ветеринария» (уровень специалитета).

Осваивается в 2 семестре (очная форма обучения).

Дисциплина «Конфликтология» является базовой, на которой строится последующие дисциплины, такие как:

1. Философия.
2. Правоведение

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

4.1. Объем дисциплины «Конфликтология» для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:	-	-
Лекции, в том числе интерактивные формы	18	18
Практические занятия (ПЗ), в том числе интерактивные формы	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет–2	Зачет–2
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	72/2	72/2

4.2. Объем дисциплины «Конфликтология» для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	24	24
В том числе:		
Лекции, в том числе интерактивные формы	12	12
Практические занятия (ПЗ), в том числе интерактивные формы	12	12
Самостоятельная работа (всего)	48	48
В том числе:		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет–2	Зачет–2
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	72/2	72/2

4.3. Объем дисциплины «Конфликтология» для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции, в том числе интерактивные формы	4	4

Практические занятия (ПЗ), в том числе интерактивные формы	4	4
Самостоятельная работа (всего)	64	64
В том числе:		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет-2	Зачет-2
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	72/2	72/2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ “КОНФЛИКТОЛОГИЯ”
5.1. Содержание дисциплины “Конфликтология” для очной формы обучения

№	Наименование	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Л	ПЗ	СР
1.	Конфликт как основной паттерн социального взаимодействия	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
2.	Структура, динамика и типология конфликтов	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
3.	Общие методы предупреждения, урегулирования и управления конфликтами	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
4.	Методики мониторинга, анализа, оценки и прогнозирования конфликтов	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
5.	Экологические конфликты	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
6.	Экономические конфликты	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
7.	Политические конфликты	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
8.	Религиозные конфликты	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
9.	Правовое регулирование конфликтов	ОПК-4 ПК-25	2	2	2	4
ИТОГО ПО 2 СЕМЕСТРУ			18	18	18	36

5.2. Содержание дисциплины “Конфликтология” для очно-заочной формы обучения

№	Наименование	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Л	ПЗ	СР
1.	Конфликт как основной паттерн социального взаимодействия	ОПК-4 ПК-25	1	2	2	6
2.	Структура, динамика и типология конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	2	2	6
3.	Общие методы предупреждения, урегулирования и управления конфликтами	ОПК-4 ПК-25	1	2	2	6
4.	Методики мониторинга, анализа, оценки и прогнозирования конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	-	2	6
5.	Экологические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	-	2	6
6.	Экономические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	2	-	6
7.	Политические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	2	-	4
8.	Религиозные конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	2	-	4
9.	Правовое регулирование конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	-	2	4
ИТОГО ПО 1 СЕМЕСТРУ			12	12	12	48

5.2. Содержание дисциплины “Конфликтология” для заочной формы обучения

№	Наименование	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Л	ПЗ	СР
1.	Конфликт как основной паттерн социального взаимодействия	ОПК-4 ПК-25	1	2	-	6
2.	Структура, динамика и типология конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	2	-	6
3.	Общие методы предупреждения, регулирования и управления конфликтами	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
4.	Методики мониторинга, анализа, оценки и прогнозирования конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
5.	Экологические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
6.	Экономические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
7.	Политические конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
8.	Религиозные конфликты	ОПК-4 ПК-25	1	-	-	8
9.	Правовое регулирование конфликтов	ОПК-4 ПК-25	1	-	2	6
ИТОГО ПО 1 СЕМЕСТРУ				4	4	64

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Литература для самостоятельной работы

1. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990.
2. Козер Л. Функции социального конфликта. М., 2000.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2000.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Иванов А.А., Воронов В.М. Негативистская конфликтология: учебное пособие. М.: Флинта, 2015. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/125338> (дата обращения: 16.06.2017)
2. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учебное пособие. М.: Флинта, 2015. – 520 с. – ISBN 978-5-9765-1847-6 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63038> (дата обращения: 17.06.2017)
3. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. – 240 с. – ISBN 978-5-394-02402-3 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105552> (дата обращения: 17.06.2017)
4. Никонова С.Б., Новосельцев В.И., Светлов В.А., Семенов Н.М. Современный словарь по конфликтологии. М.: Флинта, 2016. – 432 с. – ISBN 978-5-9765-1612-0 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91014> (дата обращения: 17.06.2017)

б) дополнительная литература:

1. Барабанов О., Саворская Е. Глобальные экологические идеологии: можно ли разрешить конфликт человека и природы? – Режим доступа: <https://ru.valdaiclub.com/files/24422/> (дата обращения 11.06.2017)
2. Зеленцов А.Б. Конфликты в управлении и управление конфликтами. Опыт комплексного исследования предмета и форм административной юрисдикции. М., 2001.
3. Приборович, А.А. Экологический контекст современных военных конфликтов / А.А. Приборович // Роль личности в истории: реальность и проблемы изучения. Минск: БГУ, 2011. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/3475/1/A.A.%20Приборович%20.pdf> (дата обращения: 07.06.2017)

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для подготовки к практическим занятиям и выполнения самостоятельной работы студенты могут использовать следующие Интернет-ресурсы:

1. [Аналитика конфликта](#)
2. [Московская школа конфликтологии](#)
3. [Our World in Data](#)
4. [Eurobarometer Interactive](#)
5. [World Values Survey Data](#)
6. [ВЦИОМ](#)

Электронно-библиотечные системы:

1. [ЭБС «СПБГАВМ»](#)

2. ЭБС «Издательство «Лань»
3. ЭБС «Консультант студента»
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
5. Университетская информационная система «РОССИЯ»
6. Полнотекстовая база данных POLPRED.COM
7. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU
8. Российская научная Сеть
9. Электронно-библиотечная система IQlib
10. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
11. Электронные книги издательства «Проспект Науки»

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации к лекционным занятиям

Пребывание в высшем учебном заведении предусматривает соблюдение студентом определенных правил и норм поведения, как на учебных занятиях, так и во внеучебное время.

Основной формой получения информации от преподавателя является лекция. В ходе лекций происходит усвоение теоретических знаний, развитие теоретического мышления, формирование познавательного интереса и профессиональной мотивации. Лекционные занятия выполняют информационную, стимулирующую, воспитательную, развивающую, ориентирующую функции. Соответственно, правилам поведения на лекции следует уделить особое внимание. Основываясь на существующих требованиях, эти правила можно свести к следующим основным пунктам:

1. На лекцию следует прийти за 3-5 минут до ее начала; опоздавшие к началу занятий студенты на лекцию не допускаются.
2. Пропуск занятий без уважительной причины не допускается.
3. В аудитории не принято сидеть в верхней одежде.
4. Категорически запрещено появиться на лекции в нетрезвом виде, курить в аудитории, употреблять напитки и продукты питания.
5. Аудиозапись или видеосъемка лекции возможна только после получения соответствующего разрешения преподавателя.
6. Традиционно студенты приветствуют преподавателя вставанием.
7. На лекции недопустимы какие-либо лишние звуки – все средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.
8. Во время лекции студенты могут задавать вопросы только с разрешения преподавателя. Обращение к преподавателю только на «Вы».
9. Во время лекции студенты могут покидать аудиторию только с разрешения преподавателя.
10. Во время занятий на столе студента могут находиться только персональный компьютер, тетради, письменные принадлежности и книги, относящиеся к предмету лекции.

На лекциях по «Конфликтологии» студенты получают новейшую научную информацию, во многом дополняющую или даже заменяющую учебники. Как следствие, внимательное слушание и конспектирование лекций является абсолютно обязательным для овладения учебным материалом и предполагает интенсивную умственную деятельность студента. В процессе слушания следует разобраться в том, что излагает лектор; обдумать сказанное им; связать новую информацию с тем, что уже известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанных книг и журналов. Тем самым, на лекции надо стремиться понять ее цель, уловить ход мыслей лектора, логическую последовательность изложения, понимать, что хочет доказать лектор. Добиться этого можно, если отвлечься от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает

преподаватель. Краткие записи лекций, тезисное конспектирование помогает усвоить материал.

Методические рекомендации по подготовке к семинарам

Каждое семинарское занятие состоит из разбора нескольких вопросов в формате коллективного обсуждения. Каждый студент должен быть в равной степени осведомлен о содержании каждого вопроса семинарского занятия. По предварительной договоренности с преподавателем студент имеет право подготовить доклад по одному из предложенных вопросов (продолжительность – не более 7 минут). Преподаватель может попросить студента высказаться по вопросу, если тот не проявляет инициативы. Если студент по какой-либо причине не готов к семинарскому занятию, он должен выполнить специальное задание – подготовить рукописный конспект нескольких научных статей по теме занятия.

Методические рекомендации по подготовке к коллоквиумам

Коллоквиум представляет собой распространенную форму учебных занятий, которая со стороны выглядит как своеобразная «репетиция» экзамена. Его цель – сформировать у студента навыки анализа и сжатого изложения теоретических проблем на основе самостоятельного изучения рекомендованной литературы. При этом важен не столько объем прочитанного и выученного текста, сколько способность что-либо вынести для себя из этого текста. На подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование первоисточников. В ходе сдачи коллоквиума студент вытягивает билет с одним из вопросов и без дополнительной подготовки кратко (не более 2 минут) на него отвечает. При необходимости преподаватель может задать несколько кратких вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности студента, его эрудированность и интеллектуальные возможности. С помощью наводящих вопросов студент имеет возможность не только продемонстрировать владение изученным материалом, но также наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента.

Методические рекомендации по подготовке к конференциям

В ходе проведения конференции студенты выступают с докладами, которые обсуждаются аудиторией. Это способствует развитию теоретического мышления, исследовательских, аналитических навыков, формированию ораторских способностей. Доклады готовятся студентами по заранее предложенной или выбранной самостоятельно и согласованной с преподавателем тематике. Иногда кроме докладчиков по инициативе преподавателя или же по желанию самих студентов назначаются содокладчики и оппоненты. Продолжительность доклада должна составлять не более 10 минут, а прений после доклада – 5 минут.

Основные требования, предъявляемые к докладам, можно обозначить следующим образом:

- 1) наличие структуры, плана выступления;
- 2) связь выступления с рассматриваемой темой или вопросом;
- 3) раскрытие сущности проблемы на базе актуальной научной информации;
- 4) самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему (доклад не должен быть дословным воспроизведением фрагментов из учебных пособий или Интернет-ресурсов);
- 5) способность обозначить собственную позицию по исследуемому вопросу;
- 6) легкость и свобода изложения – студент не должен механически зачитывать распечатанный текст (лучше всего вообще этого текста не иметь), так как это обычно связано с плохо продуманной структурой изложения, отсутствием понимания вопроса, неразвитостью культуры устной речи и т.д.

Выступления, в свою очередь, обязаны соответствовать требованиям логики и содержать подробную и последовательную аргументацию позиции, без уклонения в ненаучные области знания.

Методические рекомендации по подготовке к круглым столам

Круглый стол открывает преподаватель, обозначающий тему и регламент выступлений. Он же направляет ход дискуссии, поощряет студентов за интересные и содержательные ответы, обобщает итоги, суммирует конструктивные предложения. В ходе круглого стола студенты в порядке очереди должны высказаться по сформулированным преподавателем вопросам, служащим основой для формулировки окончательных выводов по теме практического занятия. Ответы студентов должны быть максимально краткими (не более 1,5 минут), полными и соответствующими заданному вопросу.

Методические рекомендации по конспектированию статей

В случае если студент по какой-либо причине не смог присутствовать на практическом занятии, для освоения темы ему необходимо составить письменный конспект не менее 2 научных статей из предложенного преподавателем списка.

Конспектирование – это умение записать кратко в форме заметок содержание прочитанного текста с целью зафиксировать в определенной системе и последовательности то, что должно храниться в памяти для дальнейшего использования. Соответственно, принципиальное значение имеет запоминание студентом изученного текста, нежели его механическое переписывание.

Конспект предполагает краткое изложение материала и работа по объему должна быть значительно меньше оригинальной статьи. Рекомендуется руководствоваться пропорцией 1/4 – то есть, конспект не должен превышать по объему 25% первичного текста. В то же время, конспект должен отличаться такими качествами, как информативность, ясность, научная корректность, структурная четкость записанного материала, оригинальность индивидуальной обработки материала. Именно по этим критериям производится оценивание представленных конспектов.

Конспектирование целостной, законченной работы серьезно отличается от конспектирования лекционного материала в реальном времени. Задача состоит не в том, чтобы просто зафиксировать изложение материала автором, а составить на его основе логически связанное изложение.

При составлении конспектов рекомендуется придерживаться следующих основных принципов:

1. использовать короткие предложения при записи;
2. оформлять новые мысли с помощью абзацев;
3. записывать только наиболее важные утверждения и фактический материал;
4. перерабатывать и сокращать сложные фразы;
5. выделять важные идеи, мысли, положения.

Конспектировать статью лучше не в процессе первого чтения, так как это мешает следить за ходом мысли, а после окончания абзаца, параграфа или статьи целиком: только разобравшись в прочитанном, можно выделить самое важное.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В учебном процессе по дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

- ✓ ведение лекционных и практических занятий с использованием мультимедиа;
- ✓ интерактивные технологии (проведение диалогов, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- ✓ взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты;
- ✓ совместная работа в Электронной информационно-образовательной среде СПбГАВМ: <https://spbgavm.ru/academy/eios>

10.2. Программное обеспечение

**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения,
в том числе отечественного производства**

№ п/п	Название рекомендуемых по разделам и темам программы технических и компьютерных средств обучения	Лицензия
1	MS PowerPoint	67580828
2	LibreOffice	свободное ПО
3	ОС Альт Образование 8	ААО.0022.00
4	АБИС "МАРК-SQL"	02102014155
5	MS Windows 10	67580828
6	Система КонсультантПлюс	503/КЛ
7	Android ОС	свободное ПО

**11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Конфликтология	008 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., дом 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, учебная доска, мультимедийный проектор, экран для проектора.
	013 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., дом 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, учебная доска.
	108 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., дом 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, учебная доска.
	109 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., дом 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, учебная доска, мультимедийный проектор, экран для проектора.
	206 Большой читальный зал	<i>Специализированная мебель:</i>

	008 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, табуреты, учебная доска <i>Технические средства обучения:</i> мультимедийный проектор, экран, ноутбук.
	110 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, табуреты, учебная доска. <i>Технические средства обучения:</i> мультимедийный проектор, экран, ноутбук.
	109 (196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 99) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<i>Специализированная мебель:</i> парты, стулья, табуреты,

Рабочую программу составил:

кандидат исторических наук,
доцент


_____ А.А. Иванов

Внутренний рецензент:

кандидат филологических наук,
доцент


_____ О.И. Кайдалова


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургская государственная академия ветеринарной медицины»

Кафедра организации, экономики и управления ветеринарного дела

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся
при освоении ОПОП ВО, реализующей ФГОС ВО

По дисциплине
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
Уровень Высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ
Специальность 36.05.01 Ветеринария
Очная, очно-заочная (вечерняя), заочная формы обучения
Год начала подготовки – 2017

Рассмотрена и принята
на заседании кафедры
«26» июня 2017 г.
Протокол № 17

Зав. кафедрой организации, экономики
и управления ветеринарного дела
к.вет.н., доцент

_____ Д.А. Орехов

Санкт-Петербург
2017 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	ОПК-4 ПК-25	Раздел 1. Конфликт как основной паттерн социального взаимодействия	Коллоквиум, тесты
2.		Раздел 2. Структура, динамика и типология конфликтов	Коллоквиум, тесты
3.		Раздел 3. Общие методы предупреждения, урегулирования и управления конфликтами	Семинар, тесты
4.		Раздел 4. Методики мониторинга, анализа, оценки и прогнозирования конфликтов	Конференция, тесты
5.		Раздел 5. Экологические конфликты	Коллоквиум, тесты
6.		Раздел 6. Экономические конфликты	Семинар, тесты
7.		Раздел 7. Политические конфликты	Семинар, тесты
8.		Раздел 8. Религиозные конфликты	Семинар, тесты
9.		Раздел 9. Правовое регулирование конфликтов	Семинар, тесты

Примерный перечень оценочных средств

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Семинар	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в форме дискуссии по заранее	Вопросы по темам/разделам дисциплины

		определенным вопросам	
3.	Конференция	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в форме выступления студентов с индивидуальными докладами на заранее определенные темы с их последующим обсуждением	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения			Оценочное средство	
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо		отлично
готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-4)					
<p>ЗНАТЬ: Содержание, предмет, объект, теоретические и методологические основы конфликтологии; закономерности и механизмы возникновения, развития и разрешения конфликтов; методы анализа, управления, разрешения и профилактики конфликтов</p>	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, тесты
<p>УМЕТЬ: Определять и отличать друг от друга виды конфликтов, самостоятельно выявлять их структуру, причины, характеризовать динамику и прогнозировать последствия; творчески применять накопленный опыт в области анализа конфликтов в будущей профессиональной деятельности</p>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, тесты

<p>ВЛАДЕТЬ: Терминологией и основными понятиями; методами самостоятельного моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Коллоквиум, тесты</p>
<p>способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты (ПК-25)</p>					
<p>ЗНАТЬ: Нормы и правила выполнения исследовательской работы по конфликтологии; перечень электронных баз данных и программы средств по конфликтологии</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.</p>	<p>Коллоквиум, тесты</p>
<p>УМЕТЬ: Использовать монографическую, учебную, справочную и иную литературу для самостоятельного изучения конфликтов и формулировки собственных вы-</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками,</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными</p>	<p>Коллоквиум, тесты</p>

<p>водов о них; вести дискуссию о проблемах предотвращения и урегулирования конфликтов</p>	<p>умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	
<p>ВЛАДЕТЬ: Методами поиска и анализа информации и источников о конфликтах различного типа; навыками самодиагностики и анализа исследовательской деятельности</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Коллоквиум, тесты</p>

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

3.1.1. Вопросы для коллоквиума

Вопросы для оценки компетенции: ОПК-4 «Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

По разделу «Конфликт как основной паттерн социального взаимодействия»:

- 1) Теологическая школа конфликтологии
- 2) Пацифистская школа конфликтологии
- 3) Идеалистическая школа конфликтологии
- 4) Антифутуральная школа конфликтологии
- 5) Логико-математическая школа конфликтологии
- 6) Марксистская школа конфликтологии
- 7) Милитаристская школа конфликтологии
- 8) Геополитическая школа конфликтологии
- 9) Структурно-функциональная школа конфликтологии
- 10) Натуралистическая школа конфликтологии

По разделу «Структура, динамика и типология конфликтов»:

- 1) Разновидности симметричного конфликта
- 2) Разновидности ассиметричного конфликта
- 3) Конструктивные функции конфликта
- 4) Деструктивные функции конфликта
- 5) Социальные причины конфликтов
- 6) Психологические причины конфликтов
- 7) Управленческие причины конфликтов
- 8) Основные этапы эскалации конфликта
- 9) Типы конфликтогенов
- 10) Стратегии нейтрализации конфликтов

По разделу «Экологические конфликты»:

- 1) «Автокаталитические петли» Дж. Даймонда
- 2) Основные положения социобиологии Э. Уилсона
- 3) Географический детерминизм Х. Маккиндера, А. Мэхэна и Ф. Тернера
- 4) Модель геополитической динамики Р. Коллинза
- 5) Основные положения этологии К. Лоренца

- 6) «Космизм» А.Л. Чижевского
- 7) Изменение климата и «гипотеза Руддимана»
- 8) Экономическая школа физиократии
- 9) Проблема генетической обусловленности социального поведения в работах А. Кнафо и Р. Эбштейна
- 10) Конфликты и теория социальных рефлексов П.А. Сорокина

3.1.2. Вопросы для семинара

Вопросы для оценки компетенции: ОПК-4 «Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

По разделу «Общие методы предупреждения, урегулирования и управления конфликтами».

- 1) Информационные методы и технологии регулирования конфликтов
- 2) Коммуникативные методы и технологии регулирования конфликтов
- 3) Организационные методы и технологии регулирования конфликтов
- 4) Социально-психологические методы и технологии регулирования конфликтов

Вопросы для оценки компетенции: ПК-25 «Способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты»

По разделу «Экономические конфликты».

- 1) Конфликты в системе отношений собственности.
- 2) Понятие и виды бизнес-конфликтов
- 3) Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов
- 4) Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности
- 5) Политические стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции

По разделу «Политические конфликты».

- 1) Конфликтогенность политических режимов и идеологий.
- 2) Войны и политическое насилие.

- 3) Политический террор и терроризм.
- 4) Международные конфликты и система международной безопасности.

По разделу «Религиозные конфликты».

- 1) Концепции войны в исламе, христианстве, буддизме.
- 2) Идеология «священной войны».
- 3) Религиозная идентичность и политические конфликты.
- 4) Национально-ирредентистские и националистские конфликты.

По разделу «Правовое регулирование конфликтов».

- 1) Медиация как форма урегулирования конфликтов и внесудебный способ разрешения споров
- 2) Социальное партнерство и правовая основа разрешения социально-трудовых споров
- 3) Конфликты в парламентской деятельности и системе разделения властей

3.1.3. Вопросы для конференции

Вопросы для оценки компетенции: ПК-25 «Способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты»

По разделу «Методики мониторинга, анализа, оценки и прогнозирования конфликтов»

- 1) Методики оценки уровня конфликтности на федеральном, региональном и локальном уровнях
- 2) Система показателей критериев и индикаторов оценки экологического конфликта.
- 3) Универсальная понятийная схема описания экологических конфликтов.

3.1.4. Тесты

Вопросы для оценки компетенции: ОПК-4 «Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно»

воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

1. Какое событие символизирует переход конфликта из латентной стадии в открытую:

- а) кульминация
- б) пик
- в) инцидент
- г) скандал

2. Низшее положение в «пирамиде Грэма» занимает:

- а) препирательство
- б) ругань
- в) претензия
- г) контраргумент

3. Какая форма конфликта является ассиметричной:

- а) диктат
- б) конкуренция
- в) дискуссия
- г) соревнование

4. К психологическим причинам возникновения конфликтов относится:

- а) коррупция
- б) фаворитизм
- в) эксплуатация
- г) дискриминация

5. К социальным причинам возникновения конфликтов относится:

- а) коррупция
- б) эксплуатация
- в) фаворитизм
- г) дискриминация

6. К управленческим причинам возникновения конфликтов относится:

- а) фаворитизм
- б) дискриминация
- в) зависть
- г) эксплуатация

7. К конструктивным функциям конфликтов относится:

- а) переоценка ценностей
- б) потеря доверия
- в) потеря времени

г) падение мотивации

8. К невербальным индикаторам конфликта относится:

- а) слухи
- б) пасквиль
- в) жест
- г) саботаж

9. К деятельностным индикаторам конфликта относится:

- а) карикатура
- б) игнорирование
- в) издевка
- г) обвинение

10. К вербальным индикаторам конфликта относится:

- а) обман
- б) выражение лица
- в) пассивность
- г) игнорирование

Вопросы для оценки компетенции: ПК-25 «Способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты»

1. Профилактика, предупреждение производственных конфликтов предполагает:

- а) устранение причин конфликтов;
- б) использование межличностных стилей разрешения конфликтов;
- в) позитивное общение;
- г) структурирование в организации;
- д) посредничество.

2. К преимуществам третейского разбирательства по сравнению с арбитражным судом не относится:

- а) возможность у истца изменить или уточнить исковые требования;
- б) соблюдение конфиденциальности;
- в) возможность рассмотрения дела в апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях;
- г) простота процедуры процессуального разбирательства;

д) наиболее активная реализация принципа состязательности.

3. Найдите неверное утверждение:

а) «тактика салями» заключается в том, что при выработке итогового документа одна из сторон «закладывает» в него формулировки с двойным смыслом;

б) консенсус не предполагает согласия абсолютно всех участников переговоров;

в) с точки зрения Р. Дарендорфа тоталитарный режим является одним из наименее конфликтных.

4. Каково соотношение между градиентом стремления к конфликту и градиентом избегания конфликта (Н. Миллер):

А) градиент избегания растет быстрее градиента стремления

Б) градиент стремления растет быстрее градиента избегания

В) градиент избегания и градиент стремления растут одинаково быстро

5. «Обостренное состояние функционирования системы, при котором существует опасность ее распада или разрушения» – это:

А) конфликт

Б) сотрудничество

В) компромисс

Г) кризис

5. Взаимоотношения «хищник – жертва» с точки зрения логико-математической школы конфликтологии описываются понятием:

А) синергизм

Б) конфликт

В) антагонизм

Г) толерантность

6. Какие акцентуации характера проявляют наибольшее понимание и сочувствие к своим коллегам:

А) циклоидный;

Б) демонстративный;

В) эмотивный;

Г) интровертированный;

Д) педантичный.

7. Эффект возрастания схожести субъектов конфликта называется:

А) синергизм

Б) трансгрессия

В) конвергенция

Г) парадигма

8. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:
- А) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
 - Б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
 - В) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.
9. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:
- А) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
 - Б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
 - В) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.
10. Ресурсы сторон конфликта это:
- А) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
 - Б) знания, умения и навыки конфликтантов;
 - В) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.
11. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- А) уступка, уход, сотрудничество;
 - Б) компромисс, критика, борьба,
 - В) борьба, уход, убеждение.
12. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно отнести:
- А) присоединение;
 - Б) пересечение трансакций;
 - В) нахождение в позиции родителя;
13. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:
- А) использование угроз в адрес оппонента;
 - Б) признание реальности конфликта;
 - В) расширение социальной среды конфликта.
14. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:
- А) принцип дополнительного схизмогенеза;
 - Б) принцип симметричного схизмогенеза;
 - В) агрессивно-оборонительный принцип.
15. Интегративное разрешение конфликта означает:
- А) соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате;

- Б) достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя;
- В) разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.

16. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:

- А) устранение слухов;
- Б) обеспечение ровного психологического климата;
- В) снижение социальной напряжённости.

17. Предупреждение конфликта представляет собой:

- А) управление конфликтом с целью его легитимации;
- Б) вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
- В) превентивную форму управления конфликтом.

18. Снятие избыточной агрессии:

- А) форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
- Б) механизм внутриличностной защиты;
- В) форма самовоспитания личности.

19. Медиация это:

- А) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
- Б) любое посредничество;
- В) ограниченный арбитраж.

3.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

3.2.1. Вопросы к зачету

Формируемая компетенция: • Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-2).

1. Теологическая школа конфликтологии: основные идеи и представители.

2. Идеалистическая школа конфликтологии: основные идеи и представители.

3. Пацифистская школа конфликтологии: основные идеи и представители.

4. Антифутуральная школа конфликтологии: основные идеи и представители.

5. Натуралистическая школа конфликтологии: основные идеи и представители.

6. Геополитическая школа конфликтологии: основные идеи и представители

7. Элитистская школа конфликтологии: основные идеи и представители.

8. Милитаристская школа конфликтологии: основные идеи и представители.

9. Марксистская школа конфликтологии: основные идеи и представители

10. Логико-математическая школа конфликтологии: основные идеи и представители.

Формируемая компетенция: • Способность и готовность осуществлять сбор научной информации, подготовку обзоров, аннотаций, составление рефератов и отчетов, библиографий, участвовать в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, выступать с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований, анализировать отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования, разрабатывать планы, программы и методики проведения научных исследований, проводить научные исследования и эксперименты (ПК-25).

11. Кумулятивный характер и функции конфликта.

12. Моделирование конфликтных ситуаций

13. Толерантность и ее влияние на конфликтные ситуации

14. Переговоры как способ разрешения экологических конфликтов

15. Прогнозирование исхода конфликтов: теоретико-методологические аспекты.

16. Рациональный и эмоциональный аспекты конфликта.

17. Теория игр, как методология описания конфликтов.

18. Алгоритмы деятельности по урегулированию конфликтов.

19. Модель применения власти в урегулировании конфликтов.

20. Проблема вмешательства в конфликт: основные концепции и подходы.

21. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.

22. Формальные и неформальные способы разрешения конфликтов

23. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

24. Общая характеристика методов сбора информации о ходе конфликта

25. Аргументация и риторика в переговорном процессе.

26. Манипулятивные технологии в переговорном процессе

27. Техники работы с интересами сторон: стратификация и приори-

тетты.

28. Универсальная понятийная схема описания экологических конфликтов.

29. Система показателей критериев и индикаторов оценки экологического конфликта.

30. Сбалансированность социального взаимодействия и предупреждение экологических конфликтов.

31. Медиационные технологии в урегулировании споров, связанных с природопользованием.

32. Правовое регулирование экологических конфликтов: общая характеристика.

33. Понятие социального партнерства в сфере экологии.

34. Методики оценки уровня конфликтности на федеральном, региональном и локальном уровнях

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

• **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.

• **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе

• **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении семинара:

• **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.

• **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе

• **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины,

неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении конференции:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 10 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 9-10 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 7-8 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 5-6 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 5 правильных ответов

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Отметка «зачтено»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой по программе; имеющему творчески и осознано выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины, знающему этапы становления и содержание основных теорий конфликтологии и умеющему применять их к анализу современного состояния науки; безусловно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- **Отметка «не зачтено»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой; допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Конфликтология»
Специальность – 36.05.01 «Ветеринария»

Представленная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 36.05.01 «Ветеринария». Основные требования к знаниям и умениям студентов, сформулированные в рабочей программе соответствуют содержанию учебного материала, в котором нашли отражение ключевые понятия конфликтологии, как науки.

В рабочей программе нашли отражение: цель и задачи освоения дисциплины с учетом требований ФГОС; структура и содержание дисциплины в соответствии с уровнем образования; объем учебной дисциплины и виды работы; форма итоговой аттестации; учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Учебная программа представлена 9 темами в разрезе теоретических и практических занятий, а также часов, отведенных на самостоятельную работу студентов. Включенные в программу темы раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день социальных проблем – структура тем логична и последовательна. Планы проведения групповых занятий предусматривают изложение вопросов для обсуждения и проверки знаний текущей и самостоятельной работы студентов, обозначены формы проведения текущего контроля знаний.

Анализ программы показывает, что она направлена на формирование представлений о нормах и правилах бесконфликтной коммуникации в ситуациях как официально-делового, так и неформально-межличностного характера.

Таким образом, содержание и учебно-методическое обеспечение РП дисциплины «Конфликтология» соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 36.05.01 «Ветеринария», поэтому программа может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в СПбГАВМ.

Кандидат филологических наук,
доцент, заведующая кафедрой
иностраннных языков СПбГАВМ

О.И. Кайдалова

Резюме
на заседании Мет. совета
от 28.06.14
Протокол №
Председатель Шифр Уголовный

