Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сухинин Александр Александрович
Должность: Проректор по учебно-воспитательной работе
Дата подписания: 23.10.2023 12:29:50
Уникальный программный ключ:
e0eb1251ba1fcec9e0b98b9abe0f3c7dcefde28a

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 2023/1567-УТ

г. Санкт-Петербург **«__» _____ 2023 г.**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт Петербургский государственный университет ветеринарной медицины» (сокращенно ФГБОУ ВО СПбГУВМ) (в дальнейшем – «КЛИЕНТ») в лице ректора Племяшова Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава и ООО "Телекомпас" (в дальнейшем - «ТЕЛЕКОМПАС») в лице генерального директора Евдокимова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, вместе именуемые как «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ (ред. от 28.11.2018) "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" (далее - 223-ФЗ), Положения и внесённые изменения о закупке товаров, работ, услуг федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт Петербургского государственного университета ветеринарной медицины» от 29.12.2022 № 555-р и иного законодательства Российской Федерации заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ТЕЛЕКОМПАС обязуется оказывать КЛИЕНТу услуги связи для организации общеобразовательного дистанционного обучения (далее – «Услуги») в соответствии с условиями предоставления и типами услуг, указанными в соответствующих Спецификациях к настоящему Договору и на основании лицензий:

- № 183342 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 183340 – Телематические услуги связи;

а КЛИЕНТ обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и Спецификаций. Содержание каждой из предоставляемых Услуг, цены и тарифы, порядок оказания Услуг, технические параметры и сроки их предоставления определены Сторонами в соответствующих Спецификациях, являющихся приложениями к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ТЕЛЕКОМПАС обязуется:

2.1.1. Предоставлять КЛИЕНТу Услуги качественно и в срок, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Спецификаций к нему.

2.1.2. Обеспечивать своевременную доставку счетов и актов выполненных работ одним из следующих способов: курьером, почтовым отправлением или с помощью электронного документооборота (ЭДО). Документы, направленные на почтовый адрес КЛИЕНТа либо с помощью ЭДО, считаются полученными КЛИЕНТом в полном объеме по истечении 10 (десяти) дней с даты их отправления.

2.1.3. Оказывать Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением КЛИЕНТа в рабочие дни не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг и не должен превышать 4 (четырех) часов в месяц.

2.1.4. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:

- из-за перебоев в работе телекоммуникационного оборудования ТЕЛЕКОМПАСа (далее – «Оборудование») – в рабочее время (с 9.00 до 18.00 по московскому времени) не более 4 (четырех) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;
- из-за повреждений Оборудования, установленного у КЛИЕНТа – в рабочее время не более 10 (десяти) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;
- из-за повреждений в линиях связи ТЕЛЕКОМПАСа – в рабочее время не более 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro.

2.1.5. ТЕЛЕКОМПАС обязуется осуществлять надлежащую защиту персональных данных, предоставленных КЛИЕНТОМ в соответствии с Законодательством.

2.2. КЛИЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги ТЕЛЕКОМПАС в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.2. С момента подписания Сторонами настоящего Договора и в течение всего срока его действия:

предоставить и обеспечить ТЕЛЕКОМПАС возможность проведения кабельных работ, необходимых для оказания Услуг, по всем необходимым для этих целей коробам, колодцам, кабельным закладным и другим проходам, находящимся в ведении КЛИЕНТа,

оказывать организационное содействие в проведении указанных работ в помещениях и на территории, имеющей отношение к месту расположения помещения КЛИЕНТа, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки по зданию до мест установки абонентских устройств КЛИЕНТа. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений КЛИЕНТа, исчисляются с момента доступа работников ТЕЛЕКОМПАС в указанные помещения. Для организации установки оборудования, его подключения и обслуживания, обеспечить за свой счет соответствующее место, коммунальные услуги, а также, при необходимости, бесперебойное электропитание и защитное заземление, предоставить работникам ТЕЛЕКОМПАС возможность для прохода и вноса/выноса инструментов, материалов и оборудования в согласованное время в помещения и сооружения КЛИЕНТа для реализации Услуг.

2.2.3. Оборудование, переданное КЛИЕНТу по Акту приёма-передачи, остаётся собственностью ТЕЛЕКОМПАС. КЛИЕНТ должен принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТа, в том числе меры по его защите от посягательств третьих лиц. При расторжении Договора в случае использования оборудования, предоставленного ТЕЛЕКОМПАС, возвратить указанное оборудование в строгом соответствии с Актом приёма-передачи в 10-дневный срок с даты расторжения Договора.

2.2.4. Не производить никакого технического обслуживания и ремонта Оборудования, а также исключить доступ неуполномоченных ТЕЛЕКОМПАС лиц к предоставляемым Услугам и Оборудованию.

2.2.5. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в техническую поддержку ТЕЛЕКОМПАС круглосуточно по телефону: (812) 670-00-10, (812) 770-00-10 и/или по электронной почте support@comfortel.pro.

2.2.6. Заблаговременно, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней, уведомлять ТЕЛЕКОМПАС о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором предоставляются Услуги.

2.2.7. Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам. Все Услуги, оказанные посредством идентификационных параметров КЛИЕНТа, считаются потребленными КЛИЕНТом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.8. Правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ТЕЛЕКОМПАС по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения.

2.2.9. Не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации.

2.2.10. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешённых законодательством РФ целей.

2.2.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Предпринимать все необходимые меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению КЛИЕНТом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены КЛИЕНТом.

2.3. КЛИЕНТ не вправе использовать Услуги ТЕЛЕКОМПАС для предоставления услуг связи третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Если до начала оказания Услуг ТЕЛЕКОМПАС необходимо осуществить действия по обеспечению доступа КЛИЕНТа к Услугам (формированию абонентской сети, подключению оконечного (абонентского) оборудования к узлу связи и тому подобное) (далее – «Подключение Услуг»), КЛИЕНТ оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящего Договора.

3.2. В случае наличия платежа за Подключение Услуг ТЕЛЕКОМПАС производит подключение КЛИЕНТа после оплаты КЛИЕНТом счёта за подключение услуг согласно соответствующей Спецификации к настоящему Договору.

3.3. Подключение Услуг осуществляется в сроки, указанные в соответствующих Спецификациях к данному Договору. Срок подключения начинает исчисляться с даты поступления единовременного платежа, предусмотренного п.4.2, на расчетный счёт ТЕЛЕКОМПАС. Если платёж за подключение Услуг условиями договора не предусмотрен, то с даты подписания соответствующей Спецификации.

3.4. КЛИЕНТ обязуется обеспечить необходимое организационное содействие ТЕЛЕКОМПАС в выполнении обязательств п. 2.2.2 Договора. В случае неоказания такого содействия КЛИЕНТом, срок Подключения Услуг может быть увеличен ТЕЛЕКОМПАС в одностороннем порядке.

3.5. В случае неоплаты счёта, выставленного в соответствии с п.4.3 настоящего Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента его выставления, соответствующая Спецификация утрачивает юридическую силу и аннулируется. Если действия по подключению Услуг полностью или частично произведены, оборудование демонтируется, а КЛИЕНТ по письменному требованию ТЕЛЕКОМПАС оплачивает фактически понесенные ТЕЛЕКОМПАС затраты, если таковые были.

3.6. Завершение работ по Подключению Услуг по каждой Спецификации оформляется Актом выполненных работ и Актом приёма-передачи Оборудования на ответственное хранение. Акт выполненных работ является основанием для начала оказания ТЕЛЕКОМПАС Услуг, указанных в соответствующей Спецификации.

3.7. КЛИЕНТ в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта выполненных работ обязуется подписать его или дать письменный мотивированный отказ. В случае неполучения ТЕЛЕКОМПАС от КЛИЕНТа в указанный срок письменного мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

3.8. ТЕЛЕКОМПАС выделяет необходимые сетевые настройки для подключения КЛИЕНТом своей локальной сети. В случае если КЛИЕНТ не предоставляет работоспособный компьютер, ТЕЛЕКОМПАС вправе предъявить работоспособность подключения с

использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта выполненных работ или письменного мотивированного отказа.

3.9. ТЕЛЕКОМПАС обеспечивает предоставление услуг только на компьютере или ином сетевом устройстве КЛИЕНТа, непосредственно подключаемом к Сети. ТЕЛЕКОМПАС не производит настройку локальной вычислительной сети КЛИЕНТа или программного обеспечения в рамках данного договора, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети КЛИЕНТа.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. КЛИЕНТ осуществляет платежи за Услуги по тарифам, указанным в Спецификациях к настоящему Договору. **Общая стоимость оказанных услуг за весь период действия Договора составляет 293 040 (Двести девяносто три тысячи сорок) рублей 00 копеек**, НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

4.2. КЛИЕНТ оплачивает Услуги ТЕЛЕКОМПАС в размере:

- ежемесячного платежа (абонентские платежи за отчетный календарный месяц).

4.3. В случае наличия платежа за Подключение Услуг, оплата такого подключения производится авансовым платежом в размере, согласованном в соответствующей Спецификации, в течение 7 (семи) банковских дней с даты подписания Акта оказанной услуги Заказчиком.

4.4. Абонентская плата за период с момента Подключения Услуг до окончания первого календарного месяца подключения начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены. Авансирование не предусмотрено.

4.5. Ежемесячная оплата Услуг производится КЛИЕНТом на основании счетов, направляемых КЛИЕНТу, при этом под отчетным периодом понимается месяц, в котором предоставлялась Услуга.

4.6. Сумма ежемесячного платежа по настоящему Договору, подлежащая оплате КЛИЕНТом, определяется в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей Спецификации.

4.7. Счета на ежемесячную оплату Услуг выставляются КЛИЕНТу до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Оплата Услуг производится КЛИЕНТом в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала счета на оплату или его факсовой копии, но не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Акты выполненных работ (в 1 (одном) экземпляре) выставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и направляются в адрес КЛИЕНТа не позднее, чем через 5 (Пять) рабочих дней с даты их выставления.

4.8. Счета и Акты выполненных работ доставляются ТЕЛЕКОМПАС КЛИЕНТу по адресу, указанному в разделе 13 Договора (почтовый адрес), либо с помощью ЭДО, а также высылаются на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 10 (десяти) дней после получения Акта КЛИЕНТ не предъявил письменную мотивированную претензию ТЕЛЕКОМПАС по оказанным Услугам, Акт выполненных работ считается подписанным, а услуги в полном объеме оказанными и принятыми.

4.9. ТЕЛЕКОМПАС имеет право изменять стоимость Услуг, но не чаще одного раза в год**.** Об изменениях стоимости Услуг КЛИЕНТа ТЕЛЕКОМПАС обязан письменно известить КЛИЕНТа за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения. В случае несогласия КЛИЕНТа с изменениями стоимости Услуг, он может расторгнуть Договор с даты вступления в силу изменений стоимости Услуг, письменно уведомив об этом ТЕЛЕКОМПАС.

4.10. При частичной оплате любого счёта, в первую очередь происходит погашение задолженности КЛИЕНТа за фактически оказанные ТЕЛЕКОМПАС Услуги.

4.11. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ТЕЛЕКОМПАС. Если оплата в соответствии со счётом/счетами не поступила ТЕЛЕКОМПАС до 20 (двадцатого) числа месяца (включительно), следующего за отчетным, ТЕЛЕКОМПАС оставляет за собой право приостановить оказание Услуг КЛИЕНТу или изменить объём и характеристики оказываемых Услуг до момента полной оплаты задолженности.

4.12. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты счетов, КЛИЕНТ выплачивает ТЕЛЕКОМПАС компенсацию за оплату работ или услуг поставщикам ТЕЛЕКОМПАС и иным третьим лицам, в случае, если ТЕЛЕКОМПАС понес затраты перед этими лицами в связи с оказанием услуг КЛИЕНТу и неоплатой КЛИЕНТом счетов за оказанные услуги в срок. Размер компенсации за период приостановки оказания Услуг приравнивается к размеру абонентской платы за данные Услуги за аналогичный период.

4.13. Возобновление оказания Услуг КЛИЕНТу возможно лишь после полного погашения им задолженности.

4.14. В случае предоставления услуг с ненадлежащим качеством или возникновения неисправности продолжительностью более 4 (четырех) часов, КЛИЕНТ имеет право на перерасчет абонентской платы, за исключением тех случаев, когда приостановление действия Услуг или невозможность возобновления их предоставления были вызваны действиями КЛИЕНТа. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности ТЕЛЕКОМПАС за убытки КЛИЕНТа. Если КЛИЕНТ по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников ТЕЛЕКОМПАС к оборудованию для установления и устранения неисправности, расчет компенсации за приостановление оказания Услуг производится с момента фактического доступа персонала ТЕЛЕКОМПАС к оборудованию, установленному у КЛИЕНТа.

4.15. Перерасчет абонентской платы производится в случае наличия неисправности и письменного обращения о перерасчете со стороны КЛИЕНТа на e-mail: clients@comfortel.pro.

4.16. В случаях нарушения КЛИЕНТом сроков оплаты счетов ТЕЛЕКОМПАС в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, на основании письменного требования ТЕЛЕКОМПАС, КЛИЕНТ уплачивает пени из расчета 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы счёта, оплата которого просрочена, за каждый день просрочки.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.01.2023 и действует до 31.12.2023. Срок предоставления услуг – с 01 января 2023 по 31 декабря 2023 года.

5.2. Начало предоставления Услуг по Спецификации оформляется и подтверждается Актом выполненных работ по подключенным услугам в соответствии с п.п. 3.7. настоящего Договора. Минимальный срок, в течение которого могут предоставляться услуги ТЕЛЕКОМПАС по конкретной Спецификации (в дальнейшем - минимальный срок), составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты установки (переключения), указанной в Акте выполненных работ, если в Спецификации Сторонами не оговорено иное. Максимальный срок не ограничивается.

5.3. КЛИЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты ТЕЛЕКОМПАС расходов по уже оказанным услугам.

В случае расторжения Договора по инициативе КЛИЕНТа, КЛИЕНТ обязан письменно известить ТЕЛЕКОМПАС за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

В случае, если КЛИЕНТ уведомляет о расторжении Договора или отказывается от одной /нескольких услуг (включая уменьшение объема оказанных услуг), указанных в соответствующих Спецификациях в течение минимального срока пользования услугами, то КЛИЕНТ на основании счетов ТЕЛЕКОМПАСа оплачивает ТЕЛЕКОМПАСу денежную сумму, рассчитываемую следующим образом: (Q*L)-D=S, где Q – месячная абонентская плата, L - количество месяцев минимального срока пользования услугой, D – сумма поступивших на расчетный счет ТЕЛЕКОМПАСа абонентских платежей за оказанные услуги по соответствующей Спецификации. Указанный счет подлежит оплате КЛИЕНТом в течение 7 (семи) календарных дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от услуги в период минимального срока пользования услугой, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость подключения к Услуге без минимального срока пользования Услугой.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. КЛИЕНТ несёт ответственность за сохранность Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТа и принятого в соответствии с Актом приёма-передачи оборудования. В случае полной или частичной поломки, порчи или утраты указанного Оборудования по вине КЛИЕНТа, последний должен возместить ТЕЛЕКОМПАС убытки в размере стоимости ремонта или замены соответствующего Оборудования. В случае несанкционированного доступа КЛИЕНТа к Оборудованию, приведшему к прекращению оказания Услуг и (или) к поломке Оборудования, КЛИЕНТ в бесспорном порядке оплачивает ТЕЛЕКОМПАС дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.

6.2. ТЕЛЕКОМПАС не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный КЛИЕНТу или упущенную КЛИЕНТом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к Услугам.

6.3. В случае временного прекращения предоставления услуг, КЛИЕНТ имеет право на перерасчёт абонентской платы за данный месяц:

6.3.1. без предварительного уведомления в случае прекращения предоставления услуг на период свыше 30 минут за месяц, или с предварительным уведомлением в случае прекращения предоставления услуг на период свыше 4 (четырех) часов за месяц, но не более 12 часов за месяц, абонентская плата уменьшается на 25% от ежемесячной абонентской платы;

6.3.2. в случае временного прекращения предоставления услуг на период до 12 часов за месяц, абонентская плата уменьшается на 50% от ежемесячной абонентской платы;

6.3.3. в случае временного прекращения предоставления услуг на период свыше 12 часов, абонентская плата уменьшается на 100% от ежемесячной абонентской платы.

6.4. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы, не предусматриваются.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными обстоятельствами и непредвиденными обстоятельствами, такими как: война, мятежи, эмбарго, пожары, наводнения или иные стихийные бедствия, взрывы, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, препятствующие исполнению договора, аварии на сетях общего пользования, санкционированное государственными органами воспрепятствование доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет

право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

8.1. КЛИЕНТ вправе в любое время отказаться от какой-либо Услуги либо от исполнения Договора в целом при условии письменного уведомления об этом ТЕЛЕКОМПАС не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Отказ от услуг ТЕЛЕКОМПАС оформляется односторонним письмом КЛИЕНТа, подписанным уполномоченным лицом и отправленным на e-mail: clients@comfortel.pro.

8.2. Кроме прекращения обслуживания и принятия других мер, как указано в п.п. 4.11 настоящего Договора, ТЕЛЕКОМПАС имеет право расторгнуть Договор путем письменного уведомления, если:

- КЛИЕНТ объявлен банкротом или несостоятельным плательщиком; или
- КЛИЕНТ нарушает условия, установленные действующим законодательством РФ или нормативными актами в области связи.

При этом ТЕЛЕКОМПАС производит демонтаж оборудования ТЕЛЕКОМПАС, установленного у КЛИЕНТа, а КЛИЕНТ обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию и возможность его демонтажа.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка.

9.2. В случае не достижения соглашения спорный вопрос передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

10.1. КЛИЕНТ соглашается, что все права в отношении Оборудования, линий связи ТЕЛЕКОМПАС сохраняются исключительно за ТЕЛЕКОМПАС. КЛИЕНТ не будет нарушать вышеуказанные права ТЕЛЕКОМПАС, а также позволять такое нарушение третьим лицам. По завершении срока предоставления Услуг ТЕЛЕКОМПАС имеет право, но не обязан, изъять все принадлежащее ему Оборудование, установленное у КЛИЕНТа.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны признают, что условия настоящего Договора и Спецификаций носят конфиденциальных характер и не подлежат разглашению Сторонами.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все согласованные Спецификации, Акты, а также Уведомления ТЕЛЕКОМПАСА составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

12.2. Прейскурант на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами ТЕЛЕКОМПАС по желанию КЛИЕНТа, либо в случае неполадок, произошедших по вине КЛИЕНТа, согласовывается отдельно и оформляется дополнительными Спецификациями к настоящему договору. КЛИЕНТ согласовывает с ТЕЛЕКОМПАС порядок и сроки проведения дополнительных работ. Работы оплачиваются на основании отдельного счёта, выставляемого на основании Акта сдачи-приёмки дополнительных работ или на основании очередного счёта на оплату ежемесячного платежа, в котором этот вид работ (услуг) указывается отдельно.

12.3. ТЕЛЕКОМПАС имеет право в одностороннем порядке улучшать технические параметры Услуг, письменно известив об этом КЛИЕНТа не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения/введения.

12.4. ТЕЛЕКОМПАС не несет ответственности за качество связи при звонках на телефонные номера доступа к услугам связи других операторов связи.

12.5. ТЕЛЕКОМПАС оставляет за собой право без предварительного уведомления немедленно отключить КЛИЕНТа от сети ТЕЛЕКОМПАСа в случае выявления фактов использования КЛИЕНТом сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, когда действия/бездействия КЛИЕНТа создают угрозу для нормального функционирования сети ТЕЛЕКОМПАС и/или ущемляют права и свободы третьих лиц или по требованию государственных органов.

12.6. Вопросы, не согласованные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.7. Сторона, в случае изменения её реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.

12.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.9. За все контакты при реализации настоящего Договора отвечают специально назначенные исполнители от ТЕЛЕКОМПАС и КЛИЕНТа. При изменении контактов Сторона, контакты которой изменились, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений. Стороны признают действительность документов, связанных с настоящим Договором, переданных по электронной почте, по адресам, указанным в настоящем пункте. При судебном рассмотрении

споров Стороны не вправе заявлять требования о недействительности связанных с ним документов при указанных выше обстоятельствах.

	Должность, Ф.И.О.	Телефон/ факс/ e-mail
Со стороны КЛИЕНТа		
Технические вопросы	Гостев Александр	Раб. тел. +7 (921)775-40-36 e-mail: a.gostev@spbguvm.ru
Административные вопросы	Гостев Александр	Раб. тел. +7 (921)775-40-36 e-mail: a.gostev@spbguvm.ru
Финансовые вопросы	Главный бухгалтер Квасникова Наталья Юрьевна	Раб. тел. 365-99-20 e-mail: glavbuch@spbguvm.ru
Со стороны ТЕЛЕКОМПАСа		
Персональный менеджер	Захаров Максим	Раб. тел. (812) 670-00-00 (доб. 227) Моб. тел. (931) 008-36-44 e-mail: zm@comfortel.pro
Технические вопросы	Дежурный инженер	Раб. тел. +7(812) 670-00-10, +7(812) 770-00-10 e-mail: support@comfortel.pro
Административные и финансовые вопросы	Отдел по работе с корпоративными клиентами	Раб. тел. +7(812) 670-00-05 e-mail: clients@comfortel.pro

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕЛЕКОМПАС:
Название: ООО "Телекомпас"
ИНН 7839403927
КПП 472501001
Юридический адрес: 188507, Ленинградская обл, Ломоносовский р-н, пг Новоселье, Институтская ул, д.1, лит. пом.5
Фактический адрес: 188507, Ленинградская обл, Ломоносовский р-н, пг Новоселье, Институтская ул, д.1, лит. пом.5
ОГРН 1097847127685
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653
Корр счет 30101810500000000653
Р/с 40702810855000069052
Тел. (812) 670-00-00
Факс. +7(812) 670-00-00, доб.4
E-mail team@comfortel.pro

КЛИЕНТ:
«Название: ФГБОУ ВО СПбГУВМ
Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, Черниговская ул., д.5
ИНН: 7810232965 КПП: 781001001
ОГРН 1027804902685
ОКВЭД 85.22
ОКПО 00493362
ОКОГУ 13271
ОКТМО 40373000
Организация: УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБОУ ВО СПбГУВМ) л/с 20726X27270
Номер казначейского счёта: 03214643000000017200
Северо-Западное ГУ Банка России//УФК по г. Санкт-Петербургу г. Санкт-Петербург
Единый казначейский счёт: 40102810945370000005
БИК: 014030106
Эл. адрес: secretary@spbguvm.ru
Телефон: (812) 388-36-31

ТЕЛЕКОМПАС
ООО "Телекомпас"

Генеральный директор

_____/Евдокимов М. А./

М.П.

КЛИЕНТ
ФГБОУ ВО СПбГУВМ

Ректор

_____/Племяшов К.В./

М.П.

Приложение № 1 от «__» _____ 2023 г.
к Договору № 2023/1567-УТ от «10» _____ 2023 г.

Особенности предоставления услуги «Телекоммуникационный доступ к порту ТЕЛЕКОМПАС»

1.Технические параметры услуги

Услуга “Телекоммуникационный доступ к порту ТЕЛЕКОМПАС” представляет собой подключение к порту опорной сети ТЕЛЕКОМПАС со скоростью передачи цифрового потока до 1000 Мбит/с, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи данных уровня IP в каждом из направлений - до 1000 Мбит/с.

2. Эксплуатационные характеристики

На физическом уровне цифровой канал обеспечивает среднюю характеристику не хуже девяноста девяти целых девяти десятых процента (99,9%) секунд безотказной передачи в течение непрерывного 24-х часового периода, а вероятность ошибки одиночного символа в канале связи не превышает $1x10^{-10}$.

Секунда безотказной работы. Секунда безотказной работы определяется как любой период времени длительностью одну секунду, в течение которого при передаче данных не появляется разрядов ошибки.

Критерии действия услуги. Критерии, по которым предоставленный канал считается действующим или недействующим, соответствуют Рек. G.821 МККТТ.

3. Особенности предоставления телекоммуникационных услуг

3.1. Предоставление услуг телематических служб.

3.1.1. ТЕЛЕКОМПАС обеспечивает круглосуточный доступ КЛИЕНТа к сети Интернет на скорости и с типом интерфейса, заказанными КЛИЕНТом. Предоставление Услуг должно соответствовать стандартам качества, техническим требованиям, сертификатам.

3.1.2. Границей ответственности ТЕЛЕКОМПАС считается розетка каналообразующего оборудования ТЕЛЕКОМПАС, установленного в помещении КЛИЕНТа.

3.1.3. КЛИЕНТ оплачивает услуги телематических служб в форме разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты за трафик согласно действующим тарифам ТЕЛЕКОМПАС.

3.1.4.Под расходом трафика с лицевого счета КЛИЕНТа понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам КЛИЕНТа и направлению трафика к КЛИЕНТу и от него. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера КЛИЕНТа или нет.

3.1.5.Объем входящего и исходящего трафика для КЛИЕНТа определяется в соответствующих Спецификациях к данному договору.

3.1.6. КЛИЕНТ имеет право (при наличии технической возможности) увеличить скорость передачи данных имеющегося подключения с доплатой разницы между установочными платами за новую и существующую скорости передачи данных согласно действующим тарифам. Абонентская плата, соответствующая тарифу на новую скорость передачи, взимается с момента фактического увеличения скорости передачи канала.

3.1.7. ТЕЛЕКОМПАС имеет право временно, на срок до 4 (четырех) часов за календарный месяц, прерывать предоставление услуг телематических служб для проведения ремонтно-профилактических работ. ТЕЛЕКОМПАС обязан уведомить КЛИЕНТа о дате и предполагаемой продолжительности работ не позднее, чем за 24 часа до начала работ.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕЛЕКОМПАС	**КЛИЕНТ**
ООО "Телекомпас"	ФГБОУ ВО СПбГУВМ
Генеральный директор	Ректор
_____/Евдокимов М. А./	_____/Племяшов К.В./
М.П.	М.П.

Данные об услугах

1. Адрес установки: Санкт - Петербург, Черниговская ул., д.5

2. Характеристики услуг:

Наименование услуги	Параметры	Комментарии
Доступ к сети Интернет (Санкт - Петербург, Черниговская ул., д.5)	4 статических IP адреса 500 Мбит/с	

	Стоимость подключения (руб.)	Ежемесячная абонентская плата (руб.)
ИТОГО ПО ПЛАТЕЖАМ	**0.00**	**24 420,00**

Стоимость указана в рублях РФ. НДС не облагается согласно п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕЛЕКОМПАС
ООО "Телекомпас"

Генеральный директор

_____/Евдокимов М. А./

М.П.

КЛИЕНТ
ФГБОУ ВО СПбГУВМ

Ректор

_____/Племяшов К.В./

М.П.

Акт выполненных работ № 1

г. Санкт-Петербург «____» _____ 202_ г.

«Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт Петербургский государственный университет ветеринарной медицины» (сокращенно ФГБОУ ВО СПбГУВМ) (в дальнейшем – «КЛИЕНТ») в лице Ректора Племяшова Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава, приказа Минсельхоза России от 21 марта 2019 г. № 40-кр и ООО "Телекомпас" (в дальнейшем - «ТЕЛЕКОМПАС») в лице генерального директора Евдокимова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, вместе именуемые как «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

Настоящий Акт составлен в подтверждение того, что работы по подключению Услуг КЛИЕНТу по Договору на услуги связи № 2023/1567-УТ от «__» _____ 2023 г. и Спецификации №1 от «__» _____ 2023 г. на предоставление услуг связи ООО «ТЕЛЕКОМПАС» были выполнены полностью и в срок.

Стороны, по факту подключения услуг по вышеуказанному Договору, претензий друг к другу не имеют.

Дата начала оказания услуг – «01» января 2023 г.

В случае, если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления КЛИЕНТу доступа к услугам и передачи КЛИЕНТу Акта о выполнении работ, КЛИЕНТ не подписывает Акт о выполнении работ и не предоставляет ООО «ТЕЛЕКОМПАС» в письменной форме мотивированных претензий к качеству услуг ООО «ТЕЛЕКОМПАС», услуги считаются оказанными ТЕЛЕКОМПАСом и принятыми КЛИЕНТом в полном объеме.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕЛЕКОМПАС ООО "Телекомпас"	**КЛИЕНТ** ФГБОУ ВО СПбГУВМ
Генеральный директор	Ректор
_____/Евдокимов М. А./	_____/Племяшов К.В./
М.П.	М.П.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 3a9c02e7-27fe-474e-a2db-b71a6cc8faac
ОТПРАВЛЕНО Паничева Наталья Валентиновна Доверенность № 2 от 15.12.2022 до 15.12.2025 **17.02.23** 14:58 (MSK) Сертификат 01D224A2005EAF1FBA4C555BE6B29CE867
УТВЕРЖДЕНО **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЫ",** Племяшов Кирилл Владимирович, РЕКТОР **17.02.23** 16:42 (MSK) Сертификат 4EAC07FA4CF96E47A3A95A0092049A66